

**termet**

# GARANTIJOS KNYGELĖ

Dujiniai centrinio šildymo katilai



Ilgaliotų serviso įmonių sąrašas

---



*Gerbiamas Kliente!*

*Sveikiname įsigijus mūsų gamybos dujinį centrinio šildymo katilą. Bendrovė **termet** veikia Lenkijos rinkoje jau daugiau kaip penkiasdešimt metų ir dujinės šildymo įrangos srityje užima pirmaujančią poziciją.*

*Mes siūlome savo klientams aukščiausios kokybės produktus, kurie kartu su šiuolaikiniais technikos sprendimais geriausiai užtikrina patikimą bei visiškai saugų jų veikimą. Platus įgaliotų serviso įmonių ir įgaliotų mechanikų tinklas teikia profesionalią pagalbą įrengiant ir naudojant mūsų gaminius.*

*Linkime, kad Jūsų įsigytas produktas teiktų Jums malonumą ir veiktų ilgai bei nepriekaištingai.*

## **PIRMASIS KATILO PALEIDIMAS**

**Pirmąjį katilo paleidimą ir vartotojo mokymą juo naudotis atlieka ĮGALIOTA SERVISO ĮMONĖ. Šie darbai yra mokami.**

**Pirmojo katilo paleidimo, darbuotojo atvykimo išlaidas apmoka vartotojas.**

Pirmasis katilo paleidimas apima šiuos veiksmus:

- patikrinimą, ar katilas įrengtas tinkamoje vietoje,
- patikrinimą, ar tinkamai atliktas dujų, elektros, vandens ir kuro prijungimas,
- patikrinimą, ar tinkamai įrengti rekomenduojami filtrai,
- katilo paleidimą ir šildymo parametrų sureguliuvimą pagal gamintojo rekomendacijas,
- apsaugų patikrinimą,
- vartotojo mokymą naudotis įrenginiu.

Mokymo pabaigoje vartotojas ĮGALOTOS SERVISO ĮMONĖS atstovų akivaizdoje pats kelis kartus paleidžia katilą.

### **PASTABA:**

**Katilo prijungimas prie sistemos nėra pirmojo katilo paleidimo dalis.**

- Nustačius sistemos trūkumų ar kitų trūkumų, kurie kelia pavojų vartotojo saugumui, ĮGALOTOS SERVISO ĮMONĖS atstovas padarys įrašą „TRŪKUMŲ PASTABOSE“.

Atlikus pirmąjį paleidimą, atliekamas įrašas „GAMINIO KORTELĖJE“, kuriuos pasirašo ĮGALOTOS SERVISO ĮMONĖS atstovas ir vartotojas.

## **TECHNINĖ KATILO APŽIŪRA**

Techninę katilo apžiūrą atlieka ĮGALIOTA SERVISO ĮMONĖ kuri vykdomą **pirminį katilo paleidimą**. Apžiūra atliekama po 18–20 mėnesių nuo pardavimo datos.

Apžiūros, atvažiavimo ir galimų eksploatacinių medžiagų išlaidas apmoka Vartotojas.

Techninė katilo apžiūra apima atskirų katilo sistemų patikrinimą bei priežiūrą. Šilumokaičio nukalkinimas, magnio anodo keitimas, kai katilas prijungtas prie vandens sistemos, ir priežiūros bei remonto darbai, atliekami dėl garantijoje nenumatytų priežasčių, nėra techninės apžiūros dalis.

**Garantijos sąlygas žiūrėkite kitoje viršelio pusėje**

## GARANTIJOS SĄLYGOS

- termet**, toliau vadinama **GARANTU**, siūlydama Jums savo gaminius, užtikrina garantinius ir negarantinius remontus Lietuvos Respublikoje. Garantinį remontą ir pirmąjį paleidimą atlieka tik **GARANTO ĮGALIOTA SERVISO ĮMONĖ**. **GARANTO ĮGALIOTŲ SERVISO ĮMONIŲ** adresų sąrašas pridedamas prie gaminio. Jei katilą paleidžia **GARANTO** įgaliotųjų neturintys asmenys, prarandama gaminio garantija.
- Katilo paleidimo-derinimo bei profilaktinio katilo patikrinimo darbai yra mokami**. Konkretūs įkainiai bei garantinių darbų atlikimo terminai bei sąlygos yra nustatomos vietoje suderinus su **GARANTO ŠGALIOTA SERVISO ĮMONE**.
- Gaminys turi būti įrengiamas ir naudojamas laikantis **INSTRUKCIJOS** (pridedama prie gaminio).
- GARANTAS** suteikia tinkamam įrenginio veikimui:
  - **24 mėnesių garantiją** nuo gaminio pardavimo (bet ne ilgesnę nei 36 mėnesiai nuo pardavimo iš UAB „Baltijos šildymo sistemos“) datos garantiją.
  - **36 mėnesių garantiją**, jei po **18-20 mėnesių nuo gaminio pirkimo/įsigijimo datos**, yra atliekamas **MOKAMAS PROFILAKTINIS KATILO PATIKRINIMAS**. Šią paslaugą turi teisę atlikti **GARANTO ĮGALIOTA SERVISO ĮMONĖ** kuri vykdė pirminį katilo paleidimą bei vykdė garantinę priežiūrą.
- GARANTAS** užtikrina nemokamą gaminio trūkumo pašalinimą per 7 dienas nuo pranešimo apie gedimą ir gaminio suteikimo **GARANTO ĮGALIOTAI SERVISO ĮMONEI** remontuoti dienos, jei šis trūkumas atsirado dėl jo kaltės ir buvo aptiktas garantijos laikotarpiu.
- Vartotojas turi teisę reikalauti pakeisti nekokybišką gaminį į kokybišką, neatlikus remonto per 14 dienų arba **GARANTO ĮGALIOTAI SERVISO ĮMONEI** nustatčius gamyklinį broką, kurio neįmanoma pašalinti. Sprendimą dėl gaminio pakeitimo priima **GARANTAS**. Katilo garantinis gedimas nesuteikia vartotojui teisės reikalauti suteikti ar kompensuoti alternatyvų patalpų šildymą, kol neveikia **TERMET** gaminys.
- Vartotojas praranda teisę į garantinį aptarnavimą, jei:
  - gaminio remontą, pirmąjį paleidimą arba gaminio perdarymą atlieka **GARANTO** įgaliotųjų neturintys asmenys;
  - gaminys naudojamas ne pagal paskirtį ir nesilaikant **INSTRUKCIJOJE** pateiktų rekomendacijų;
  - pažeista valdymo skyde esanti plomba;
  - gedimas atsirado, netinkamai prijungus kambario temperatūros reguliatorių;
  - vartotojas negali pateikti galiojančios **GAMINIO KORTELĖS/GARANTINĖS KNYGUTĖS** arba pateikia kortelę, kurioje yra nekompetentingų asmenų atlikto keitimo, taisymo, braukimo žymių;
  - **GAMINIO KORTELĖJE** nėra:
    - pardavimo patvirtinimo (pardavimo vietos spaudo, datos, pardavėjo parašo);
    - tinkamo įrenginio prijungimo patvirtinimo (prijungimą atliekančios įmonės spaudo, datos, mechaniko vardo ir pavardės);
    - **GARANTO ĮGALOTOS SERVISO ĮMONĖS** atlikto pirmojo paleidimo patvirtinimo (**SERVISO ĮMONĖS** spaudo, datos, darbuotojo vardo ir pavardės);
  - **KONTROLINĖSE DALYSE** nėra:
    - pardavimo patvirtinimo (pardavimo vietos patvirtinimo, datos, pardavėjo parašo);
  - mechaninių ar kitų pažeidimų, atsiradusių ne dėl pardavėjo ir **GARANTO** kaltės, patvirtinimo.
- GARANTIJA NETAIKOMA** ir įrenginio priežiūros darbai neatliekami, jei trūkumų atsirado dėl:
  - mechaninių pažeidimų;
  - dujų teršalų ar netinkamų dujų naudojimo įrenginyje;
  - agresyvi, neleistinai drėgna ar dulkelimis užteršta aplinka;
  - elektros įtampos, dujų arba vandens parametrų nukrypimų nuo Lietuvos standartuose numatytų reikalavimų;
  - per didelio vandens slėgio bei nekokybiško vandens (daugiau kaip 0,6 MPa) poveikio;
  - netinkamos kamino traukos;
  - netinkama ventiliacijos sistema gaminio aplinkoje;
  - sistemų, prie kurių prijungtas įrenginys, trūkumų;
  - trūkumų, atsiradusių nesandariai sujungus kuro ir oro sistemas;
  - vandens užšalimo įrenginyje;
  - vandens pripildymo į centrinio šildymo sistemą, esant įkautusiam įrenginiui;
  - Garantija neapima šilumokaičio nukalkinimo.
- Gaminio kokybės garantija galioja, jei pirmąjį paleidimą, atitinkamus įrašus **PIRMOJO PALEIDIMO LAPE** ir įrenginio sureguliuojamą atliko **GARANTO ĮGALIOTA SERVISO ĮMONĖ** ir jei šie duomenys (gaminio tipas, gaminio gamyklos numeris, pagaminimo data, dujų, kurioms deginti pritaikytas įrenginys, rūšis), kuriuos **GARANTAS** įtraukė į **GAMINIO KORTELĖ** bei į garantinių remontų **KONTROLINES DALIS** (gaminio tipas, gaminio gamyklos numeris, pagaminimo data), atitinka gaminio lentelėje pateiktą informaciją.  
**Įrenginio prijungimo metu iškilę trūkumai įtraukiami į TRŪKUMŲ PASTABAS.**  
**PASTABOS:**
  - Pirmojo gaminio paleidimo, atvažiavimo išlaidas bei įrenginio prijungimą ir kambario temperatūros sureguliuojamą apmoka – vartotojas.
  - Pirmąjį paleidimą atlieka tik **GARANTO ĮGALIOTA SERVISO ĮMONĖ**, priešingai prarandama garantija.
- Jei centrinio šildymo sistemos vandens sugrūžimo arba buitinio vandens tiekimo vietoje nėra tinklinio filtro, prarandama garantija visai katilo hidraulinei sistemai (tarp jų cirkuliuojimo siurbliui, šilumokaičiams).
- Gaminio priderinimui prie kitos rūšies dujų nei numatė gamintojas garantija netaikoma, o atlikus tai nesilaikant **INSTRUKCIJOS**, **GARANTAS** atsisako savo garantinių įsipareigojimų.
- Jei serviso paslauga buvo atlikta netinkamai, vartotojas turi pranešti apie tai **GARANTO atstovui, tel. +370 663 62888 (9<sup>00</sup>-16<sup>00</sup>dd)**.
- Iškvietus **GARANTO ĮGALIOTA SERVISO ĮMONĖ** be pagrindo, kai nustatoma jog įrenginio gedimas yra negarantinis (*įvykęs ne dėl gamintojo kaltės*), visas atvažiavimo išlaidas (meistro sugaištą laiką, transporto išlaidas) apmoka vartotojas.
- Garantija nepanaikina, neapriboja ir nesustabdo pirkėjo teisių kelti su gamykliniais gaminio trūkumais susijusius reikalavimus.

### PARDAVĖJŲ DĖMESIUI!

Kontrolinėse dalyse taip pat turi būti nurodyta pardavimo data ir kiekvienoje dalyje turi būti firminis spaudas.

\* - galioja dujiniais kondensaciniais katilams.

Serviso įmonių telefonai:

**Vilnius:** +370 677 22494; +370 610 41116; +370 682 12333; **Kaunas:** +370 603 41141; +370 601 43123; **Klaipėda:** +370 607 16890; **Panevėžys:** +370 614 07218; +370 676 42758; +370 686 75208; **Šiauliai:** +370 678 67957; **Ukmergė, Utena:** +370 677 22494; +370 610 41116; **Pakruojis:** +370 699 88844; **Marijampolė, Vilkaviškis, Prienai, Kažų Rūda:** +370 614 17949; +370 601 43123; **Alytus:** +370 686 02182; **Telšiai:** +370 650 82790;

**KATILAS**(pildo GARANTO įgaliota serviso įmonė)

Pavadinimas, tipas, kW \_\_\_\_\_

Gamyklinis/serijinis numeris \_\_\_\_\_

DATA: \_\_\_\_\_ m \_\_\_\_\_ mėn \_\_\_\_\_ d.

GARANTIJA GALIOJA IKI: \_\_\_\_\_ m \_\_\_\_\_ mėn \_\_\_\_\_ d.

*serviso įmonės stampas*

*virtotojo parašas*

**ATLIKTI MOKAMI PROFILAKTIKOS DARBAI PO 22-24 MĖNESIŲ NUO GAMINIO PIRKIMO DATOS.**

**PASTABOS:** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

GARANTIJA PRATĖSIAMA GALIOTI IKI: \_\_\_\_\_ m \_\_\_\_\_ mėn \_\_\_\_\_ d.

*serviso įmonės stampas*

*virtotojo parašas*

**TRŪKUMAI, PASTABOS:** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

*virtotojo parašas*



Ul. Długa 13, Świebodzice, Lenkija

[http:// www.termet.com.pl](http://www.termet.com.pl)

TERMET įgaliotas atstovas Lietuvoje:  
UAB „Baltijos šildymo sistemos“



Tilto g 6, Kaunas LT-45302, Lietuva

Tel.: +370 663 62888

El. paštas: [info@bssistemas.lt](mailto:info@bssistemas.lt)